



Piața globală a serviciilor de consultanță în domeniul responsabilității sociale corporatiste (CSR) a crescut rapid în ultimii cinci ani, conform noului raport "Who is Who" care prezintă furnizorii de servicii din acest domeniu. 2010 CSR Professional Services Directory conține detalii despre 685 de organizații care furnizează consultanță în domeniul responsabilității sociale corporatiste - comparativ cu 227 prezentate în directorul de acum 5 ani.

Cifrele sugerează și că gama de servicii de consiliere se extinde: existau 46 de categorii de servicii profesionale oferite în această primă ediție, dar numărul lor a ajuns la 60 în 2010.

Directorul de servicii, sponsorizat de Achilles și produs de Ethical Performance, buletinul informativ independent lunar cu privire la aspectele responsabilității sociale, este disponibil în format tipărit și online.

Statisticile privind căutarea online ne arată că una dintre ariile cele mai populare în care managerii de CSR caută consiliere este cea a comunicării și relațiilor publice. Există acum mult mai multe organizații care furnizează astfel de servicii – 55 față de 22 în primul director.

Peter Mason, Editor Executiv al Ethical Performance, a declarat: "Cu câțiva ani în urmă, multe companii nu aveau prea multe de spus când venea vorba de responsabilitatea corporatistă, dar pe măsură ce din ce în ce mai multe organizații au luat în serios această problemă și pun în aplicare programe specifice, au ajuns implicit la concluzia că este vitala comunicarea eforturilor de CSR. Acest lucru a dus la o creștere semnificativă a cererii de servicii de consiliere asupra modului în care să se realizeze comunicarea internă și externă."

Serviciile IT aferente responsabilității corporatiste s-au dezvoltat și ele pe măsură ce companiile au căutat să obțină ajutor la colectarea de date pentru uz intern și pentru rapoartele anuale de CSR. Numărul de companii din director care furnizează servicii IT aferente responsabilității corporatiste a crescut de mai bine de două ori, de la 12 la 23 în ultimii cinci ani.

Un număr din ce în ce mai mare de firme de consultanță oferă servicii în întreaga lume, mai degrabă decât în țările unde au sediul central. Acest lucru reflectă caracterul global al responsabilității corporatiste, în special în anumite arii, cum ar fi gestionarea pe principii etice a lanțului de aprovizionare.

Marii consultanți în domeniu sunt Arthur D Little, KPMG, Ernst & Young, Corporate Citizenship și Two Tomorrows, însă asistăm și la consolidarea unor firme de dimensiuni mai mici precum Context, Acona și The Reassurance Network.

Există de asemenea un număr de instituții, organizații academice și think-tank-uri care furnizează servicii de consultanță ca și activitate auxiliară. Aici sunt incluse organizații precum Business in the Community și școala de afaceri Ashridge.

Piața serviciilor de consultanță în domeniul CSR crește rapid

Scris de CSR Romania
Marti, 20 Aprilie 2010 10:36

Ediția 2010 a Directorului Serviciilor Profesionale se RSC realizat de Ethical Performance este acum disponibilă gratuit la <http://www.ethicalperformance.com/csrdirectory/index.php>

Similar cu directorul online, se poate procura și o versiune tipărită la <http://www.ethicalperformance.com/directory/ordercopy.php>

Directorul este publicat anual de Ethical Performance, buletinul informativ independent lunar în domeniul responsabilității sociale corporatiste.

<http://www.ethicalperformance.com>